

Inteligência de Gestão para
Indústrias de Espumas e
Colchões





map navigation

world data

statistics

Finance Business Culture
Weather Sport News Video
Audio Technics Films
Electronics Shopping Design
Mail Internet Maps Radio
TV Work Travel Tech
Entertainment Security
Global Music Companies
Songs Graphics Vacancy
Job Data Games People

Sumário

- Introdução
- Visão ampla da solução
- Framework de gestão
- Histórico
- Resultados e benefícios
- O processo de negócio
- Etiquetas de código de barras utilizadas
- O sistema de informação
- Indicadores de gestão
- Conclusão
- Sobre a empresa

business solutions

- money transfer
- net banking
- strategic planning
- statistics
- video conferencing
- e-mail, ftp
- database working

Entertainment

- films
- music
- games
- e-books
- chats

Internet

- websites
- hosting
- banners
- searching systems
- blogs
- chats
- applications

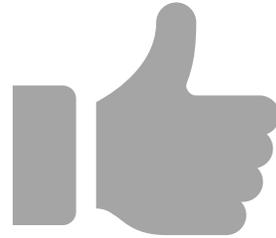
Business solutions

- money transfer
- net banking
- strategic planning
- statistics
- video conferencing
- e-mail, ftp
- database working

Introdução

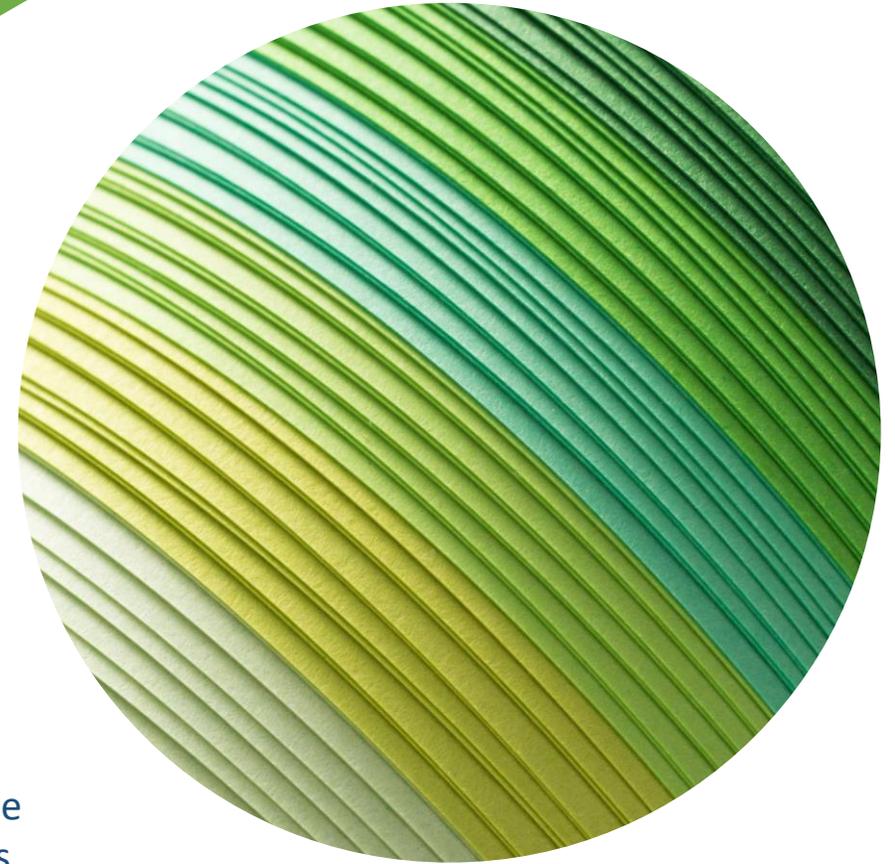


Porque os colchões são importantes? Porque são utilizados todos os dias, nas horas mais reconfortantes de nossas vidas. É no conforto do colchão que passamos cerca de um terço de nossas vidas.

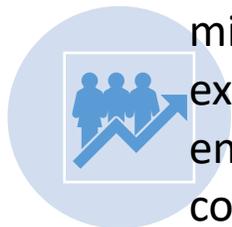


É um produto essencial para o bem-estar e quanto melhor for sua qualidade e características que melhor atendam nossas particulares necessidades, maior será nosso grau de satisfação e sua contribuição para nossa saúde.

Para melhor atender o mercado consumidor as indústrias investem em capacitação e desenvolvimento de habilidades de seus colaboradores, em inovação de processos e de tecnologias, bem como no aprimoramento do relacionamento mais próximo com seus clientes, tendo como objetivo estratégico a geração de valor.



Introdução



Para o negócio, a geração de lucro e a minimização de riscos são os fundamentos que exigem uma gestão eficiente dos recursos envolvidos, frente ao atual ambiente de alta competitividade e de mudanças cada vez mais rápidas e sempre mais desafiantes.



A tecnologias de mobilidade, transformação digital, internet das coisas (IoT), inteligência artificial (AI) chegaram e não tem retorno.

Nesse cenário, a adoção de uma solução de gestão integrada otimiza processos e aumenta a produtividade, contribui sobremaneira para melhoria dos resultados do negócio, além de atender os requisitos de conformidade - *compliance*.

Continue lendo e compreenda como uma **solução especialista para a indústria de colchões** pode contribuir para vencer os desafios da gestão do negócio e o imperativo atual:

Fazer mais, melhor, mais rápido e com menos!



Gestão simples e sem limites de expansão e de adaptação e de evolução!

Visão Ampla da Arquitetura da Solução

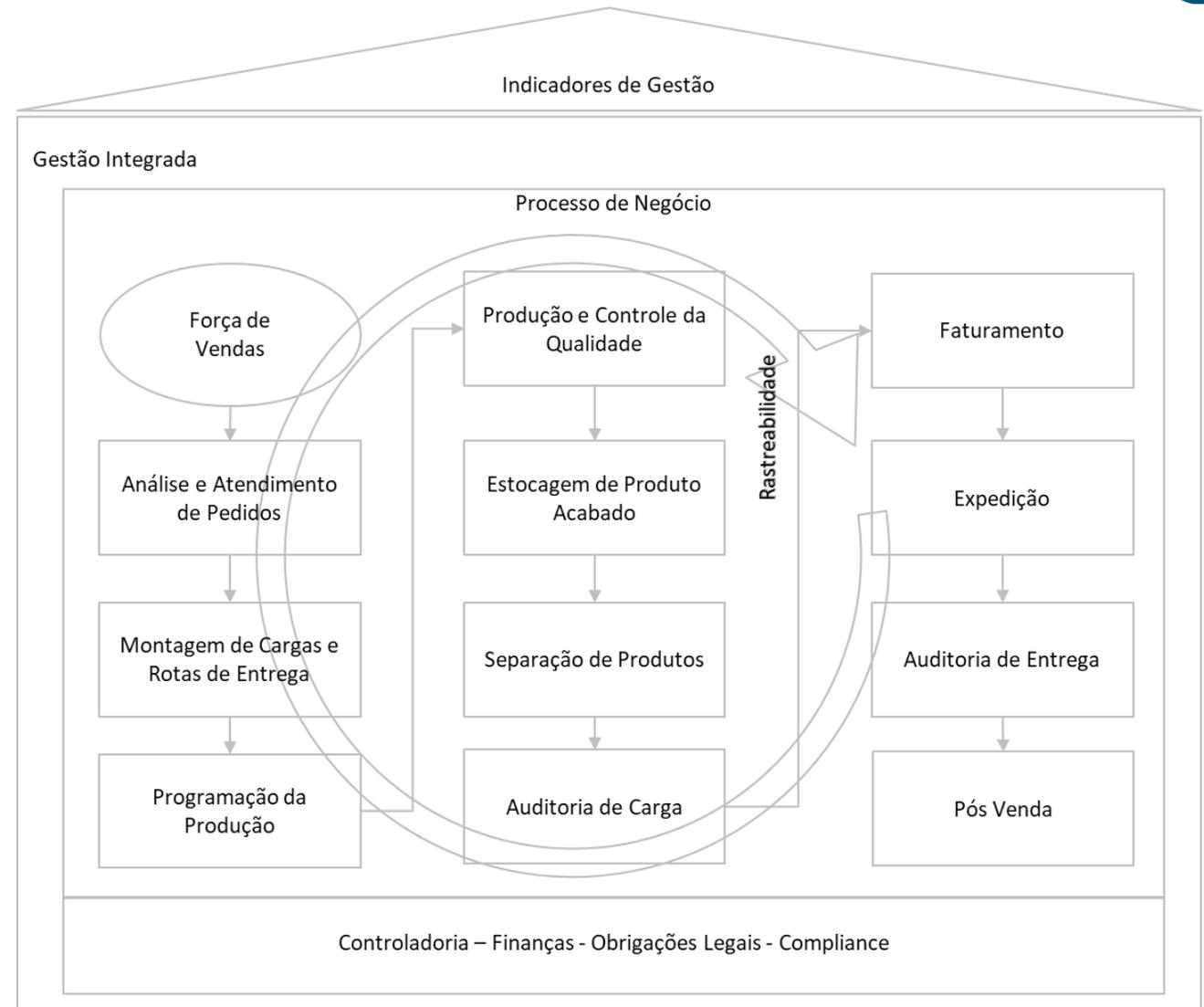
- Para atender os desafios atuais da gestão de negócios a arquitetura da solução deve fundamentalmente ter ênfase e foco no processo de negócio, ou seja, a cadeia de valor através da qual são atendidas as demandas e garantidos os requisitos de qualidade do mercado consumidor.
- É no processo de negócio ponta a ponta que são encontradas as oportunidades de inovação e melhoria que, quando bem aproveitadas e gerenciadas, produzem melhores e mais sólidos resultados para o negócio.
- A plataforma a seguir demonstra a organização do processo central de negócio, que é suportado por uma sólida e confiável camada de gestão integrada, e gerados os indicadores de gestão que medem a execução e orientam a tomada estratégica de decisão.
- Para um processo que resulta em produtos destinados ao conforto e à saúde dos consumidores é essencial que a plataforma permita uma **completa e rigorosa rastreabilidade ponta a ponta**. Dessa maneira não só fica garantido o atendimento dos requisitos regulatórios do segmento, como facilita o controle passo a passo da necessária qualidade final.



Macro Fluxo do Processo da Industria

Cada empresa pode ter seus processos organizados de forma a propiciar diferenciais competitivos.

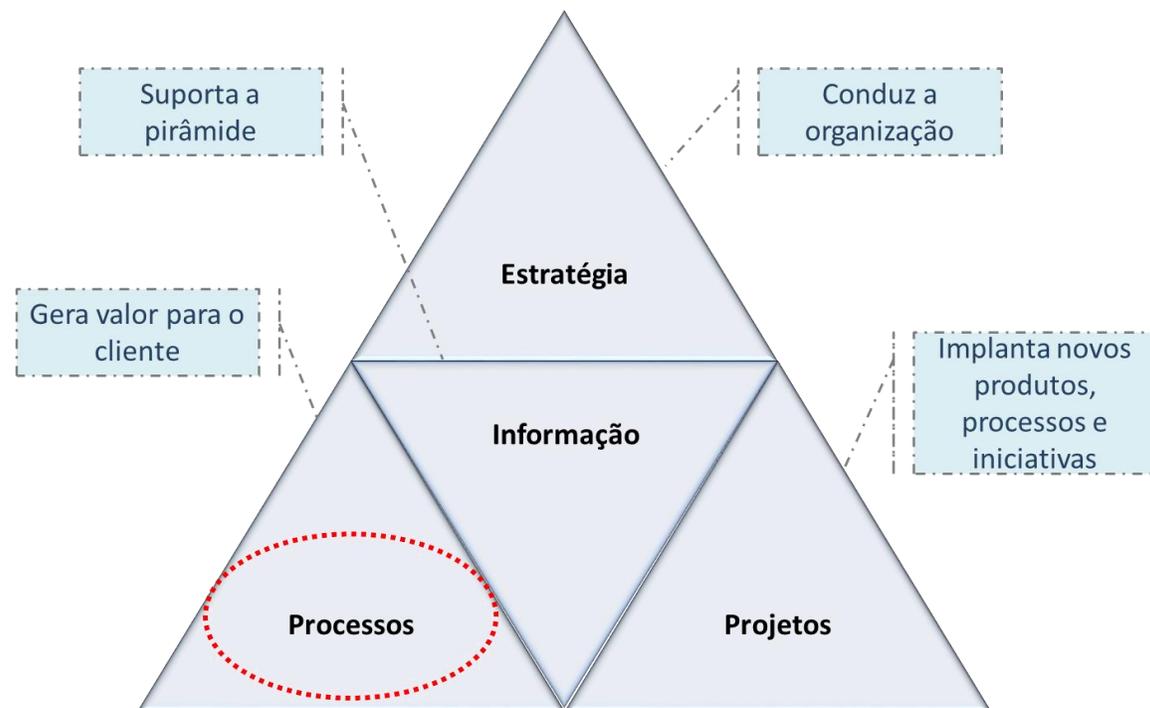
Dessa forma, em tempo de implantação, customizações podem ser feitas para melhor atender as características próprias do caso particular.



Framework de Gestão

A plataforma está aderente e guarda conformidade com o framework genérico da gestão de negócios, onde a **informação é a base de sustentação da estratégia empresarial**, dos processos que geram valor para o cliente e dos projetos que implantam melhorias e desenvolvem novos produtos.

Esses elementos quando dinamicamente orquestrados conduzem o negócio para a obtenção dos melhores resultados.



Gestão simples e sem limites de expansão e de adaptação e de evolução!



Histórico

A solução é resultado de mais de uma década de estudos, desenvolvimento, implementação e uso de **funcionalidades específicas para a indústria de espumas e colchões.**

Uma solução amplamente testada, validada e com resultados significativos para o crescimento da empresa parceira ao longo dos anos.

Resultados e Benefícios

- Organização e racionalização dos processos com redução no tempo de ciclos de produção.
- Agilidade no processo de análise e aprovação dos pedidos de vendas.
- Redução no tempo de fechamento do mês, contábil, fiscal e gerencial.
- Fechamento de vendas para pagamento de comissão praticamente em tempo real, com eliminação de erros, promovendo melhoria no relacionamento com os representantes.
- Informações para os representantes e clientes em tempo real, eliminando procedimentos de formulação de respostas a consultas por telefone, e-mail e outros.
- Fechamento de ordens de produção, com maior assertividade.
- Gestão integrada do processo produtivo por células de produção.
- Minimização de perdas no processo produtivo.
- Plano de carga, produção e expedição integrados, garantindo atendimento completo do pedido do cliente.
- Redução de mão de obra administrativa no processo financeiro.



Resultados e Benefícios



Eliminação de erros humanos com a automação do controle de produção, carga e expedição por meio de leitura de códigos de barra, eliminando pontos de possíveis fraudes e roubos.



Gestão financeira rápida e de fácil operação através do fluxo de caixa obtido automaticamente pelo sistema de informação, com simulações para a tomada de decisão.



Gestão de estoques consignados, em poder de terceiros e de terceiro em poder da empresa, com total conformidade fiscal e legal.



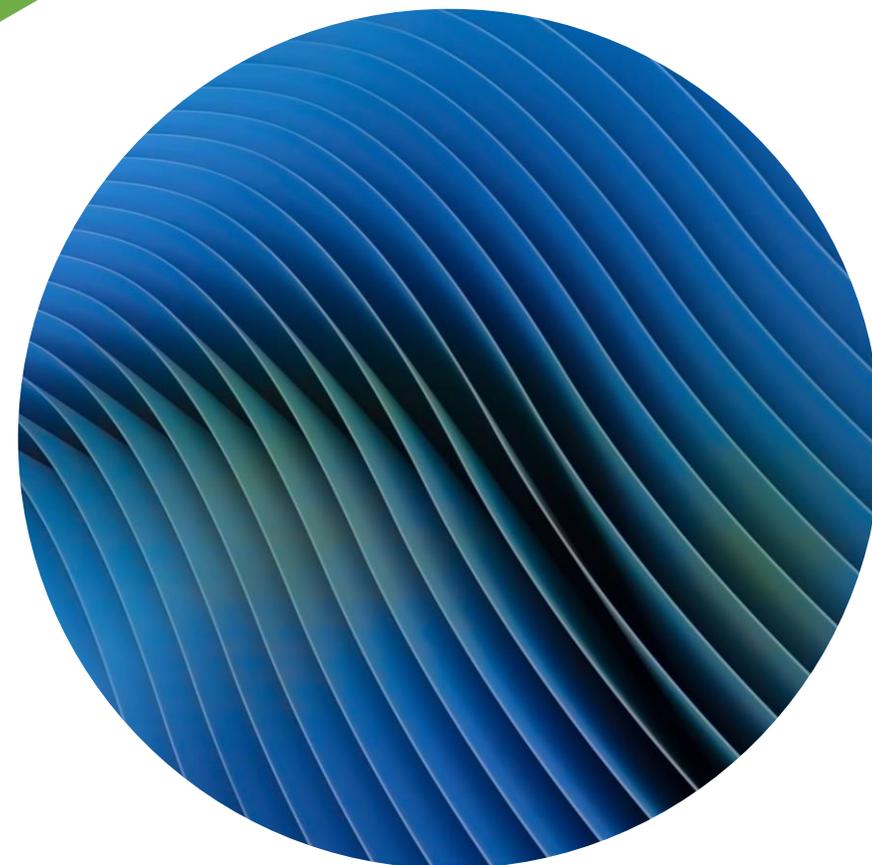
Redução do tempo de inventário pela leitura dos estoques com código de barras.



Etiqueta de código de barras com numeração única para cada produto, especificações técnicas, simbologia e identificação de colaborador que participou em cada fase da montagem produto, fundamental para a rastreabilidade.



Processo padrão para atendimento de produção sob medida.



Força de Vendas

A força de vendas, linha de frente da empresa com o mercado, está digitalmente instrumentalizada para ter mobilidade e agilidade para atender os clientes em qualquer lugar. O pedido registrado vem eletronicamente para a base.

A ferramenta de gestão de relacionamento – CRM - apoia a força de vendas com informações que fortalecem o relacionamento próximo com o cliente, e lhe dá inteligência para programar suas ações e buscar melhores resultado junto aos clientes.

Análise Atendimento de Pedidos

O pedido feito é recebido em tempo real e está disponível para a análise automática pela solução e liberado para processamento. Caso haja divergências ou alertas, uma intervenção humana será requerida para o saneamento do pedido.

Na sequência o pedido está liberado para a próxima etapa do processo de negócio.

O Processo de Negócio

Montagem de Carga e Programação de Rotas

Esse processo de logística é essencial para a gestão do processo de negócio completo. A montagem prévia da carga, já com a definição das rotas de entrega nas melhores condições, é o ponto de partida para o planejamento e controle da produção, ou seja, a demanda de produção.

É feita uma reserva virtual de estoque para garantir o atendimento do pedido – estoque, ordem de produção ou ordem de produção em andamento -.

A solução apoia a execução de cada próxima atividade do processo, garante a melhor eficiência no aproveitamento dos recursos envolvidos, e gera, dessa maneira, redução de ciclos e de custos.

Planejamento e Controle da Produção

A partir da demanda do processo anterior, são geradas as ordens de produção, processado o MRP – planejamento das necessidades de materiais – e endereçadas as ordens específicas de cada célula de produção, de acordo com o resultado do MRP.

Para cada produto a produzir é gerada uma etiqueta de código de barras única, garantindo sua identidade e possibilidade de total rastreabilidade.

O Processo de Negócio

Controle de Qualidade

A qualidade de matéria prima, processos e produtos é feita de ponta a ponta, em toda parte do processo.

A garantia de qualidade é obtida pela certificação dos itens em conformidade com a regulamentação legal.

Os certificados de análise fornecidos pelos fornecedores de matéria prima e insumos, que interferem na qualidade final dos produtos, são registrados no sistema e relacionados com suas respectivas notas para garantir a origem e a rastreabilidade.

Apontamento de Produção

O apontamento da produção é feito por leitura do código de barras. Em cada célula são apontados os semiacabados e indicados os lotes de materiais utilizados e a final apontado o produto acabado, garantindo total rastreabilidade.

A baixa de estoque é feita automaticamente a partir do apontamento realizado.

Nesse processo é feita também, de forma automática, a reserva do estoque para o pedido de venda respectivo e a baixa do estoque dos materiais utilizados.

O Processo de Negócio

Estocagem de Produtos

A gestão das reservas de estoque dos pedidos em expedição é automática, substituindo quando for o caso, troca de reservas em produção por reservas de estoque. Em casos de expedição emergencial, pode-se fazer liberação de reserva de estoque de um pedido para outro.

Outros recursos disponíveis são: o endereçamento para atender a correta localização de itens e o controle de estoque terceiros em nosso poder e em poder de terceiros, que atende as exigências fiscais e legais vigentes.

Separação de Produtos - Carga

A separação de produtos para a carga é feita em conformidade com o plano de carga e rotas definido no processo de montagem de carga anterior. Os produtos são transferidos do estoque principal para o estoque do box específico onde a carga será finalizada para expedição.

Todo o processo é suportado por leitura de código de barras e a solução garante consistência das quantidades e destino. Está então pronta a ordem de carregamento.

O Processo de Negócio

Auditoria de Carga

A carga está pronta e é então auditada fisicamente, também por leitura de código de barras. É feita a gestão do estoque do box versus as necessidades da ordem de carga. Uma vez garantida a total correção da carga é liberado o faturamento.

Fica garantida a correção no atendimento dos pedidos de venda dos clientes. Produto certo, na quantidade certa para o cliente certo, endereçado para a rota correta.

Faturamento e Expedição

É feita a emissão da nota fiscal e documentos exigidos pelas obrigações do sistema público de escrituração fiscal digital.

São também emitidos os documentos necessários à cobrança e etiquetas de expedição.

A carga é então expedida com a necessária segurança e atendimento dos requisitos de gestão do negócio.

O Processo de Negócio

Auditoria e Pós Venda

A entrega é auditada e o serviço de pós-venda garante a satisfação do cliente. Caso seja detectada alguma não conformidade uma ação de correção é imediatamente realizada para sua correção.

O serviço de pós-venda conta também com a ferramenta de CRM para registro e acompanhamento de todo o ciclo de vida do cliente.

O Processo de Negócio

Automação com Etiquetas de Código de Barras

Colchões & Colchões Ltda.
CODIGO : 215006 Tecido p/ colchão bege
04.01.111.001 UN:KG AM11 Lote: NF12345



Validade: 31/12/2016

000000200000000600000003

Almoxarifado
Nro do Item
Seq do Lote

AVENIDA RAJA GABAGLIA, 1781, 16 ANDAR SL 1600
CONJUNTO SANTA MARIA
CEP 30380457 BELO HORIZONTE - MG
Transportadora: RODONAVES TRANSPORTE E ENCOMEND
Produto: Colchão Sonho Meu

VOLUME: 1 / 13

NFS: 4



Pedido: 00000022

Colchões & Colchões Ltda - (16) 3178-5656

Gestão de Matéria Prima e Insumos

Gestão de Produto Acabado

Colchões & Colchões Ltda. 22/02/2016
Colchão Sonho Meu 6000 UNID

Nº de Série

01  **001**

50000003600000002001

Empresa Tipo Etiqueta Ordem de Produção Nro do Produto Número da Embalagem Nro da Embalagem (Destacado)

Gestão da Expedição

Gestão simples e sem limites de expansão e de adaptação e de evolução!

TESOURARIA

CONTAS A RECEBER

FLUXO DE CAIXA

RECEBIMENTO ESCRITURAL

CONTAS A PAGAR

CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

PAGAMENTO ESCRITURAL

INTELIGÊNCIA FISCAL

NFe
NFSe

SPED

APURAÇÃO DE IMPOSTOS

O Sistema de Informação

VENDAS E DISTRIBUIÇÃO

CRM

ATENDIMENTO DE PEDIDOS

MONTAGEM DE CARGA

- Um sistema de gestão integrada – ERP – sustenta o plano operacional, tático e estratégico para a empresa. Flexível para suportar sua aplicação modular ou total.

PCP

MRP

PRODUÇÃO

CONTROLE

CARGA MÁQUINA

- Uma arquitetura voltada para a gestão simples, sem limites de expansão, adaptação ou complexidade para a transformação e evolução de negócios.

SUPRIMENTOS

COTAÇÃO

COMPRAS

RECEBIMENTO

PORTAL COMPRAS

LEAD TIME

AValiação DE FORNECEDOR

MOVIMENTAÇÃO

GESTÃO ESTOQUE

GESTÃO DE ALÇADAS E APROVAÇÕES

GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Indicadores de Gestão

- Faturamento total e estratificado por estado, região, cliente e representante;
- Atingimento de metas e objetivos comerciais.
- Fluxo de caixa operacional, de investimento e financiamento com a geração de caixa operacional e caixa livre.
- Prazos médios de pagamento e recebimento.
- Necessidade de capital de giro.
- Inadimplência.
- De estrutura:
 - Capital de terceiros;
 - Endividamento;
 - Imobilização do patrimônio líquido.



Indicadores de Gestão

- De liquidez:
 - Liquidez geral;
 - Liquidez corrente;
 - Liquidez seca.
- De rentabilidade:
 - Giro do ativo;
 - Margem líquida;
 - Rentabilidade do ativo;
 - Rentabilidade do patrimônio líquido.
- Faturamento por head count.
- Disponibilidade da fábrica para produção.
- Perdas no processo produtivo.
- Devolução de clientes.



Tecnologia e Processamento

- Disponibilidade em nuvem:
 - Hospedagem em datacenter escolhido pelo cliente
 - Gestão completa do ambiente.
 - Sem custos de infraestrutura.
- Solução on-premise:
 - Ambiente totalmente implementado dentro da infraestrutura do cliente.



Jornada da Implantação



Gestão simples e sem limites de expansão e de adaptação e de evolução!



Conclusão

- Solução aplicável às indústrias de espumas e colchões com comprovados resultados de transformação do negócio, para melhor.
- Mais crescimento, mais vendas, mais receitas, custos controlados, lucratividade maior e competitividade crescente.



Sobre a Empresa

- A Itpowerbr/BRX Software é resultante de um histórico de trinta anos de mercado, dedicados ao aproveitamento da tecnologia da informação em benefícios do negócio.
- Entre suas realizações está justamente a solução de sistema integrado de gestão denominado BRX, evolução do sistema Ancora Applications.
- **O foco é sua aplicação em empresas, com objetivos de crescimento.**
- Uma característica muito importante: a empresa fabrica, implanta e faz o suporte e sustentação do sistema no cliente.
- Para mais informações entre em contato:
- Telefone: 16 3103-6228;
- E-mail: celso.furlan@itpowerbr.com.br 16 9 9241 2811
- E-mail: edson.costa@itpowerbr.com.br 16 9 9241 2807
- Site: www.itpowerbr.com.br ou www.brsoftware.com.br.